

Queridas familias usuarias del servicio de comedor:

Como ya sabéis, tenemos nueva empresa de catering y algunos trámites han cambiado. Esto está ocasionando algunos problemas, tanto a vosotros, familias, como a nosotros, sobre todo en relación con las altas, bajas, ausencias y presencias al comedor, por ello, vamos a tratar de darle una solución.

RESPECTO A LAS ALTAS Y BAJAS

Las altas y bajas al comedor solo se pueden gestionar en la secretaría del centro pues es necesario rellenar la solicitud correspondiente.

Para hacer esta gestión podéis acudir personalmente al colegio en horario de 9.30 a 11.15 de lunes a jueves (no hace falta cita previa) o podéis solicitarla por correo, escribiendo a la siguiente dirección: secretaria@ceipalfonsodeorleans.es. Si lo hacéis vía correo electrónico, deberéis indicar los nombres, apellidos y cursos de vuestros hijos/as y os mandaremos la documentación para que la firméis y la remitáis de nuevo.

Las altas y bajas se harán efectivas al lunes siguiente a su solicitud.

Una vez solicitada al centro (o la misma vez) deberéis comunicárselo a la empresa para que ellos tengan constancia. Para ello, hay que enviar un e-mail al correo: administracion2@luisrestauracion.es

RESPECTO A LAS AUSENCIAS

Las ausencias se deben comunicar directamente a la empresa antes del 25 de cada mes mediante correo electrónico: administracion2@luisrestauracion.es. Si tienes problemas con la comunicación de las fechas de las ausencias, contacta con el cole e intentaremos ayudarte hablando con la empresa.

La empresa no nos comunica a nosotros las ausencias por lo que no sabemos quién va y quién no va al comedor. Para solucionar este problema hemos creado un cuestionario que podéis rellenar de forma muy sencilla desde vuestro móvil.

El cuestionario lo podéis rellenar cuando sepáis las ausencias o presencias de vuestro hijo/a a lo largo de un mes (poniendo todos los días que van a venir o a faltar en un mes) o de forma diaria antes de las 9,30 h. de la mañana (es importante que respetéis este horario ya que a las 9,30 de cada día imprimiremos vuestras respuestas para pasarle la lista a los tutores).

LOS NIÑOS QUE ACUDEN AL COMEDOR A DIARIO SOLO DEBEN RELLENAR EL CUESTIONARIO EL DÍA QUE FALTEN.

LOS NIÑOS QUE VIENEN DÍAS SUELTOS DEBERÁN COMUNICAR LOS DÍAS QUE VAN A ASISITR.

Con esta medida esperamos poder solucionar la problemática, a la vez que os damos tranquilidad, ya que el centro estará la tanto de que niños acuden o faltan cada día al comedor.

Podéis acudir al formulario pinchando en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/RXfx4XVeH2PAglpv9>

Un saludo. La dirección

